

CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales font partie intégrante du contrat qui vous lie à AlpEmotion. Nous vous prions de les lire attentivement, puis de signer au bas de chaque page en guise d'acceptation. Nous vous remercions pour la confiance et l'intérêt que vous nous portez.

Objet du contrat

AlpEmotion organise des séjours de courte durée en montagne.

Nous nous engageons à :

- organiser votre séjour du début à la fin, dès votre arrivée sur le territoire Suisse ;
- conclure en votre nom et pour votre compte les contrats convenus, notamment le contrat d'hébergement, le contrat vous liant à votre guide, le contrat de transport;
- vous fournir toutes les autres prestations comprises dans le bon de confirmation et d'acceptation.

Vous voudrez bien noter que nos prestations s'entendent, en règle générale, depuis les aéroports de Genève ou de Sion, et depuis les gares d'Aigle, Martigny ou Sion. Nous vous prions de consulter dans chaque cas le programme de voyage. Il vous incombe, dès lors, d'être en temps voulu sur le lieu de rendez-vous en Suisse, tel que défini avec AlpEmotion.

Remarques générales

Aucun changement ne peut être apporté à ces conditions générales sauf accord écrit et signé par le directeur d'AlpEmotion Sàrl.

AlpEmotion se réserve le droit de refuser toute réservation.

Le terme «ski» mentionné ci-dessous ainsi que sur le site Internet se réfère aussi bien au ski, télémark ou snowboard.

Tout participant à un séjour organisé par AlpEmotion s'engage à respecter les consignes de sécurité données par son guide ou professeur de ski. Il reconnaît être lié directement à ce dernier tout comme aux autres prestataires de services avec lesquels il contracte par l'intermédiaire d'AlpEmotion. Il déclare être pleinement conscient des activités à risque auxquelles il s'inscrit et participe.

En cas de mise en péril du séjour organisé par AlpEmotion, en raison d'un comportement du participant incompatible avec l'activité envisagée, AlpEmotion se réserve le droit d'exclure le participant de l'activité prévue et de mettre tout frais y relatif à la charge de ce dernier.

Les professeurs de ski et/ou guides de montagnes mentionnés qui vous accompagnent durant votre séjour sont diplômés IASS et/ou UIAGM et travaillent de manière indépendante, soit sous leur propre responsabilité.

Conclusion du contrat

Toutes les réservations sont faites avec la société AlpEmotion Sàrl, enregistrée au Registre du Commerce du canton du Valais.

Aucun contrat n'existe tant qu'AlpEmotion n'a pas reçu :

- l'offre signée et datée par le participant ;
- les présentes conditions générales signées au bas de chaque page par le participant (il faut dans tous les cas la signature scannée) ;
- ainsi que la confirmation du paiement de l'acompte requis pour le séjour.

Dans le bon de confirmation et d'acceptation, le participant déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions

générales. En outre, il confirme avoir la couverture d'assurance requise et indispensable.

Si un participant inscrit d'autres participants, il répond des obligations contractuelles de ce dernier (en particulier du prix du séjour) comme de ses propres obligations.

Paie ment

Le paiement doit se faire par virement bancaire à la **Banque Cantonale Valaisanne**

Banque Cantonale du Valais :

- Numéro IBAN : CH56 0076 5000 K088 3740 7
- Code SWIFT / BIC : BCVSCH2LXXX

A l'attention de :

AlpEmotion Sàrl
Laure Wuilleret
BP n°401
1873 Les Crosets
Suisse

Pour que le **contrat** soit **conclu**, le séjour doit être payé de la manière suivante :

- 20% lors de la réservation
- 50%, 30 jours au moins avant l'arrivée en Suisse ou début du séjour
- 30%, 2 jours au moins avant l'arrivée en Suisse ou début du séjour

En cas de réservation de dernière minute : 100%, 3 jours au moins avant l'arrivée en Suisse.

Modification de prix

Dans certaines circonstances particulières, AlpEmotion Sàrl se verra contrainte d'augmenter le prix convenu, notamment:

- en cas de hausse du coût des transports, y compris du carburant;
- en cas de hausse des redevances et taxes afférentes à certaines prestations;
- en cas de modification des taux de change.

AlpEmotion procédera par écrit, au moins trois semaines avant la date convenue d'arrivée en Suisse, aux augmentations de prix par rapport au prix convenu et mentionné dans le bon de confirmation et d'acceptation. Si cette augmentation dépasse dix pour cent du prix convenu, tel que figurant dans le bon de confirmation et d'acceptation signé et reçu en retour par AlpEmotion, le participant est en droit de résilier le contrat dans les cinq jours suivant la réception de notre communication de hausse du prix préalablement convenu. Dans ce cas, AlpEmotion lui restituera l'acompte déjà versé dans les 30 jours suivant la réception de la résiliation écrite. Le participant peut aussi renoncer à cette restitution et utiliser l'acompte versé pour un autre voyage organisé par AlpEmotion Sàrl.

Signature du participant :

Annulation et remboursement

Toute annulation sera prise en considération le jour de la réception d'un courrier écrit sous forme de lettre ou courrier électronique (comprenant la signature scannée du participant) à l'attention d'AlpEmotion. Pour éviter toute déception, nous prions chaque participant de vérifier que ce courrier a bien été réceptionné par AlpEmotion. Le remboursement aura lieu selon les conditions suivantes :

Délai	Remboursement
56 jours avant l'arrivée en Suisse	100%
56-43 jours	70%
42-29 jours	50%
28-15 jours	20%
14-0 jours	0%

Tout séjour commence et se termine à une date précise. Aucun remboursement, partiel ou total, ne sera effectué en cas de rattachement du temps de séjour pour cause d'arrivée tardive ou de départ précoce, cas de force majeure excepté. De plus, un mauvais entraînement physique empêchant le participant de profiter pleinement de son séjour ne donne droit à aucun remboursement.

Si la participant décide de ne pas prendre part à l'activité programmée ou s'il retourne plus tôt à son hôtel, il n'y a pas de remboursement.

Responsabilités

1. Responsabilité du participant

Le participant assume une responsabilité pleine et entière pour toute perte, blessure, décès ou dommage causé à autrui ou à lui-même, survenant dans le cadre de sa participation à un séjour AlpEmotion. Chaque participant doit, par conséquent, avoir sa propre assurance couvrant les activités à risque qu'il souhaite faire durant son séjour non seulement vis-à-vis de lui-même mais aussi vis-à-vis des tiers (assurance maladie et accident, assurance responsabilité civile). En outre, chaque participant assume une pleine responsabilité en cas d'endommagement, perte ou vol du matériel appartenant à AlpEmotion.

En résumé le participant doit avoir les **assurances** suivantes :

- Assurance en cas de désistement, également appelée assurance de frais d'annulation (cf. art. 5, let. e Loi sur les voyages à forfait) ;
- Assurance maladie et accidents ;
- Assurance couvrant les frais de recherches, sauvetage et rapatriement en cas d'accident ou de maladie, dans la mesure où ces clauses ne sont pas déjà incluses dans l'assurance maladie et accidents (cf. également art. 5, let. e Loi sur les voyages à forfait) ;
- Assurance responsabilité civile incluant les accidents en montagne.

Si le participant ne dispose pas des couvertures d'assurance requises pour les frais d'annulation par ce dernier ou pour les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie, il peut y souscrire par l'intermédiaire d'AlpEmotion. Dans ce cas, il faut l'indiquer expressément au moment de la signature du bon de confirmation et d'acceptation. Pour les autres assurances, le participant doit entreprendre les démarches nécessaires de son côté. AlpEmotion se tient néanmoins à sa disposition pour lui fournir tout complément d'information utile.

2. Service octroyé par autrui

AlpEmotion ne peut pas être tenue pour responsable des services qu'elle ne gère pas directement, comme les remontées mécaniques, les itinéraires choisis par les guides et les services offerts par ceux-ci, les hôtels et services hôteliers, les compagnies aériennes, les entreprises de transport. Elle exclut en outre toute responsabilité pour les services qu'elle ne gère pas directement (article 101 alinéa 2 CO).

AlpEmotion ne peut, en aucune circonstance, être tenue pour responsables d'éventuels coûts supplémentaires, déceptions, pertes, accidents, retards, inconvénients, ou de toute irrégularité résultant de ou attribuable à un acte ou à un manquement d'un tiers.

Modifications du séjour ou résiliation par AlpEmotion

1. Modification de programme

AlpEmotion se réserve le droit de modifier le programme du voyage ou quelques-unes des prestations convenues, si des événements imprévisibles l'exigent. AlpEmotion s'efforcera néanmoins de fournir des prestations équivalentes. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera octroyé.

2. Cas de force majeure et grève

Si AlpEmotion estime qu'un voyage ne peut commencer ou doit être interrompu avant son terme en raison d'un cas de force majeure (p. ex. catastrophe naturelle, troubles politiques, lorsque ces événements commandent de ne pas faire le voyage, etc), ou en raison d'actes de l'autorité ou de grèves, AlpEmotion ne peut en aucun cas être tenue pour responsable. En outre, elle est en droit de déduire des versements qu'elle restitue au participant les frais qu'elle a déjà engagés. Tout droit à un dédommagement supplémentaire est exclu.

3. Résiliation du contrat par AlpEmotion

AlpEmotion se réserve le droit de résilier le contrat la liant au participant à n'importe quel moment, contre remboursement partiel ou intégral du voyage, en fonction de l'état d'avancement de ce dernier.

Information du flyer, site Internet et dossier de presse

Tous les textes et les images figurant sur le site Internet, le flyer ou le dossier de presse d'AlpEmotion sont utilisés à titre de référence, leur but étant de donner une impression générale. Les termes et conditions générales en découlant sont sujets à la loi Suisse.

For et droit applicable

Le présent contrat est soumis au droit suisse à l'exclusion de tout autre. En outre, en cas de litige, le for se trouve dans le canton du Valais en Suisse (for de juridiction exclusif).

Nom, Prénom:

Date :

Signature du participant: